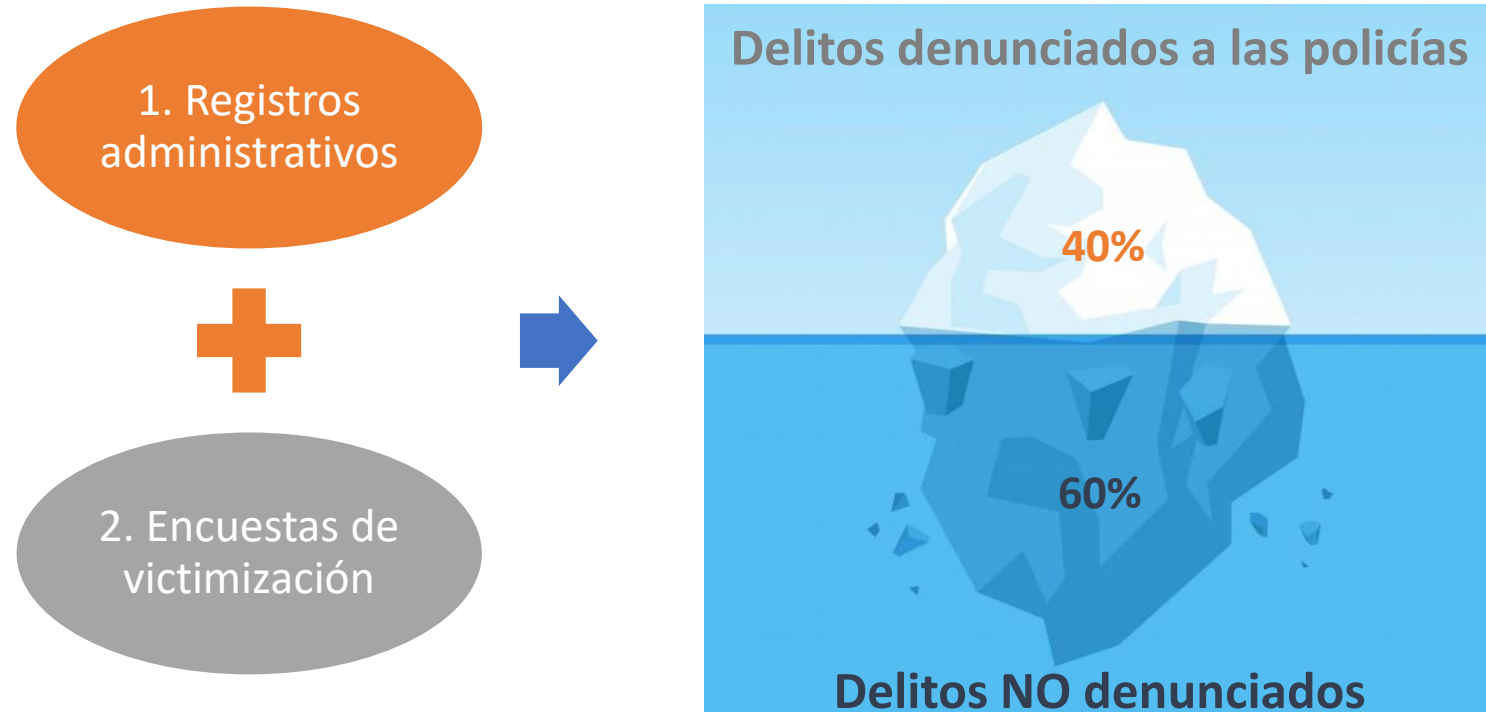


# Los Diagnósticos Comunales de Seguridad Pública y su función en la priorización de problemas de seguridad

Departamento de Evaluación y Políticas Públicas  
Abril 2020

# Principales fuentes de información delictual



# Características de las fuentes de información delictual

## Registros administrativos

Datos registrados por el sistema judicial y penal.

Permiten monitorear la actividad delictual.

Existen registros diarios de actividad delictiva.

Fuente de los SIED son datos de Carabineros y la PDI.

## Victimización

Datos registrados a partir de encuestas donde se pregunta directamente a la población.

Permiten monitorear el fenómeno delictual y sus consecuencias.

Se realizan al menos una vez al año debido a su alto costo y tiempo de procesamiento de los datos.

Bases de datos y presentaciones en página CEAD

# Fortalezas y limitaciones según tipo de fuente

	Fortalezas	Debilidades
Encuestas	Representatividad, indagan en delitos que son víctimas las personas, independiente de si los denunciaron las policías; posibilidad de indagar en creencias y actitudes (percepción de inseguridad entre otros).	Nivel de desagregación (ej. Territorial), tamaño de las muestras (altos costos asociados), cobertura temática y aspectos de diseño (ej.: foco temático). Existen aspectos de percepción.
Registros administrativos policiales	Desagregación, cobertura, detalle (campos incorporados).	Cifra negra importante para algunos delitos. Incentivos policiales puestos en determinados delitos y no en otros.
Registros administrativos otras instituciones	Información relevante sobre funcionamiento de sistema judicial y penal y/o de ingresos y atención de casos en determinados centros de prevención de la violencia contra la mujer por ejemplo.	El registro se produce para fines de gestión y está sujeta a incentivos y focos de gestión. Calidad muy disímil de los registros.

# Registros administrativos: Casos policiales



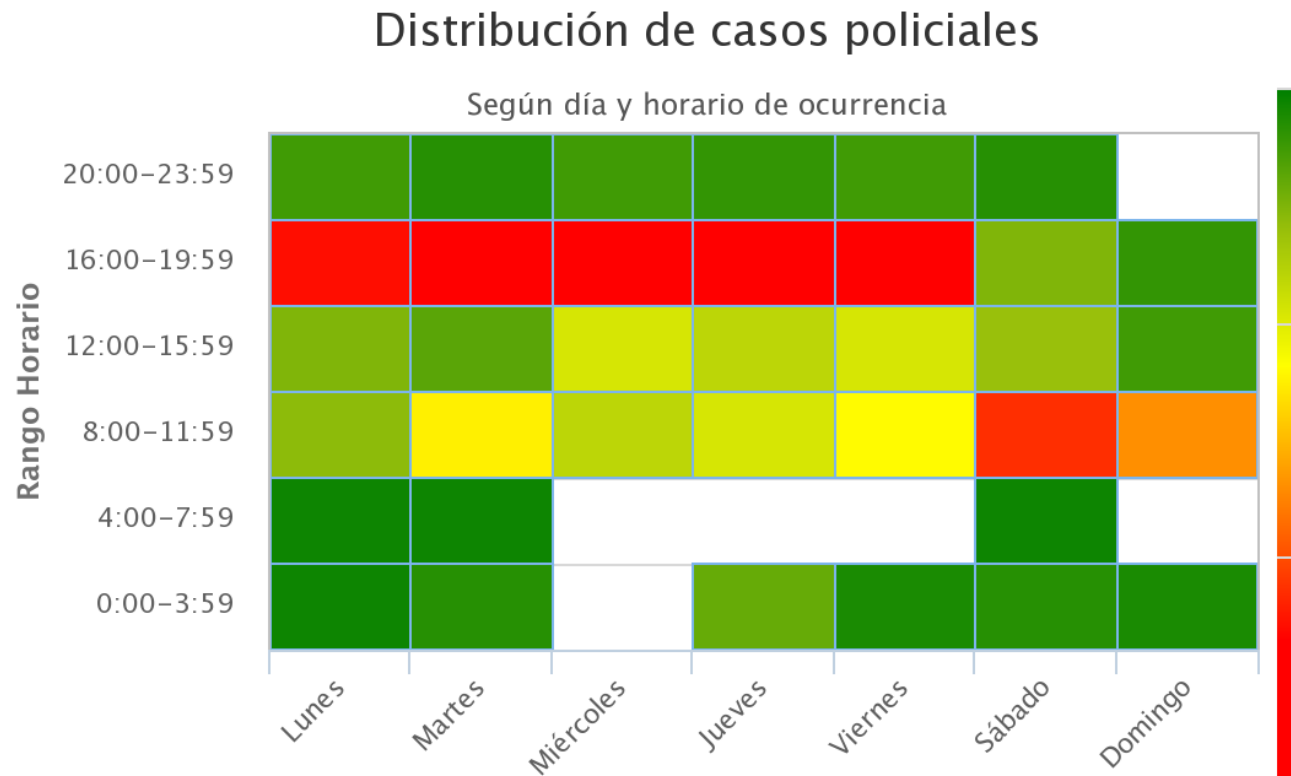
Internacionalmente este indicador es conocido como “delitos conocidos por la policía” (crimes known to the police)

# Prácticas comunes de registro en estadísticas policiales que deben ser consideradas

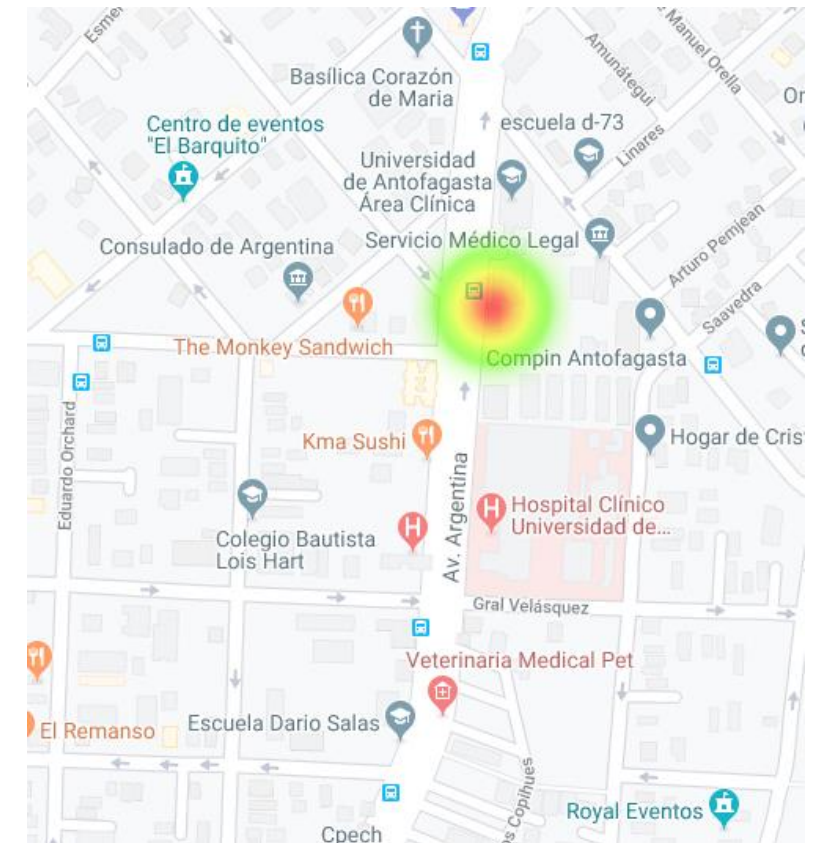
- Los delitos con lugar de ocurrencia desconocido son asignados a un lugar de referencia (ej: delito que ocurren en el trayecto del transporte público)
- Por definición el lugar de ocurrencia de un hurto es inexacto
- El número de personas asociadas a un registro policial es variable y sus características son un dato de fiabilidad variable (Ej: ¿quiénes son las víctimas de Infracción a la Ley de Drogas? Puede haber más de un victimario asociado a un delito)
- Mientras los datos de denuncia se basan en la acción del denunciante, los de detenciones se basan en una gestión policial

# Prácticas comunes de registro en estadísticas policiales que deben ser consideradas

***Día y hora de ocurrencia de Infracción Ley Drogas.***



***Mapa de hotspot de Violaciones***



# IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PCSP (Art. 104 f)

- ✓ “(El PCSP) Contendrá un diagnóstico de la situación de seguridad de cada comuna y establecerá objetivos, metas, acciones y mecanismos de control de gestión conforme a los compromisos que cada integrante del CCSP realice”.
  - ✓ “En los objetivos y metas de dicho instrumento deberá contemplarse la priorización de ciertos delitos o problemáticas en materia de seguridad que afecten a la comuna sobre la base de factores tales como la frecuencia o gravedad del delito”.
- \* El equipo del departamento de Evaluación de Políticas Públicas tiene el rol de retroalimentar técnicamente los diagnósticos comunales de seguridad pública.



# ¿Que información requieren los equipos municipales para elaborar/actualizar un diagnóstico y un plan comunal de seguridad pública?

## Informe Estadístico Comunal

- 1. Antecedentes demográficos
- 2. Situación general delictual de la comuna
- 3. Información asociada a materias mínimas de la ley 20.965.
- 4. Tasa de delitos en la región

## Metodología de priorización de problemas de seguridad y caracterización

- Gravedad / Diferencia de Tasas comuna con país / Tendencia (Umbrales)
- Caracterización (territorial / temporal / víctimas y victimarios)

## Levantamiento local de factores de riesgo (causas) de problemas de seguridad

- ¿Qué otros problemas de seguridad son relevantes a nivel local y que no estén bien caracterizados desde el análisis delictual?
- ¿qué factores explican que determinados delitos prioritarios se concentren en determinados sectores de la comuna y no en otros?

\*Guía para elaboración de diagnósticos comunales de Seguridad Pública

\*Transición a nueva metodología.

# Metodología de Priorización de problemas de seguridad: Gravedad



Puntajes	100	80	60	40	20
<b>Nivel de complejidad o gravedad del delito y/o incivilidad</b>	Homicidios / Violaciones / Abuso sexual y otros delitos sexuales /	Infracción a la ley de armas / Infracción a la ley de drogas / Robo con violencia e intimidación / Robo en lugar habitado / Violencia intrafamiliar / Lesiones menos graves, graves o gravísimas	Lesiones leves / Robo en lugar no habitado / Robo de vehículo / Robo por sorpresa / Abigeato / Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	Hurto / Robo de objeto de o desde vehículo / Desórdenes / Daños / Amenazas	Receptación / Comercio ilegal / Otros robos con fuerza / /Hallazgo de cadáveres / Ruidos molestos / Riñas / Otras incivildades

# Metodología de Priorización de problemas de seguridad: Comparación de tasas



Puntajes	100	80	60	40	20
Diferencias entre la tasa comunal y la tasa nacional.	Sobre 100	Entre 50 y 99,99	Entre 15 y 49,99	Entre 0 y 14,99	Menor a 0.

\*La Tasa: Es un coeficiente que relaciona el total de ilícitos registrados en un territorio, con su población. Se calcula dividiendo el total de delitos por la población de referencia -usando datos del censo- y se multiplica por 100.000.

\*Fórmula:  $((\text{Tasa Regional}/\text{Tasa Nacional})-1)*100$

# Metodología de Priorización de problemas de seguridad: análisis de tendencias



Puntajes	100	80	60	40	20
Valor del Umbral	Sobre 2	Entre 1 y 2	Entre -1 y 1	Entre -1 y -2	Bajo -2
Categoría Asignada al Umbral	Aumento Significativo	Aumento Moderado	Sin Cambio	Disminución Moderada	Disminución Significativa

\*Para su cálculo se requiere estimar previamente un promedio y desviación estándar ponderada del mismo indicador para los cinco años anteriores

# Ejemplo de resultados de priorización

Grupo Delictual	Nivel de Gravedad	Tendencia	Comparación Tasa Comunal/Nacional	Puntaje Final
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	80	100	80	85
Infracción a la ley de drogas	80	60	100	80
Robo en lugar no habitado	60	100	80	75
Violencia intrafamiliar	80	80	40	70
Robo en lugar habitado	80	60	60	70
Ebriedad y consumo de alcohol en la vía púb	60	60	100	70
Desórdenes	40	100	100	70
Lesiones leves	60	80	60	65
Robo con violencia	80	60	20	60

\*Se ha definido ponderar los criterios de la siguiente manera: Gravedad (0,5); Diferencia de Tasas (0,25) y; Tendencia (0,25).

\*Se excluyen los delitos que representen menos del 1% del total de casos policiales de la comuna.

# Caracterización de problemas seguridad: la dimensión territorial

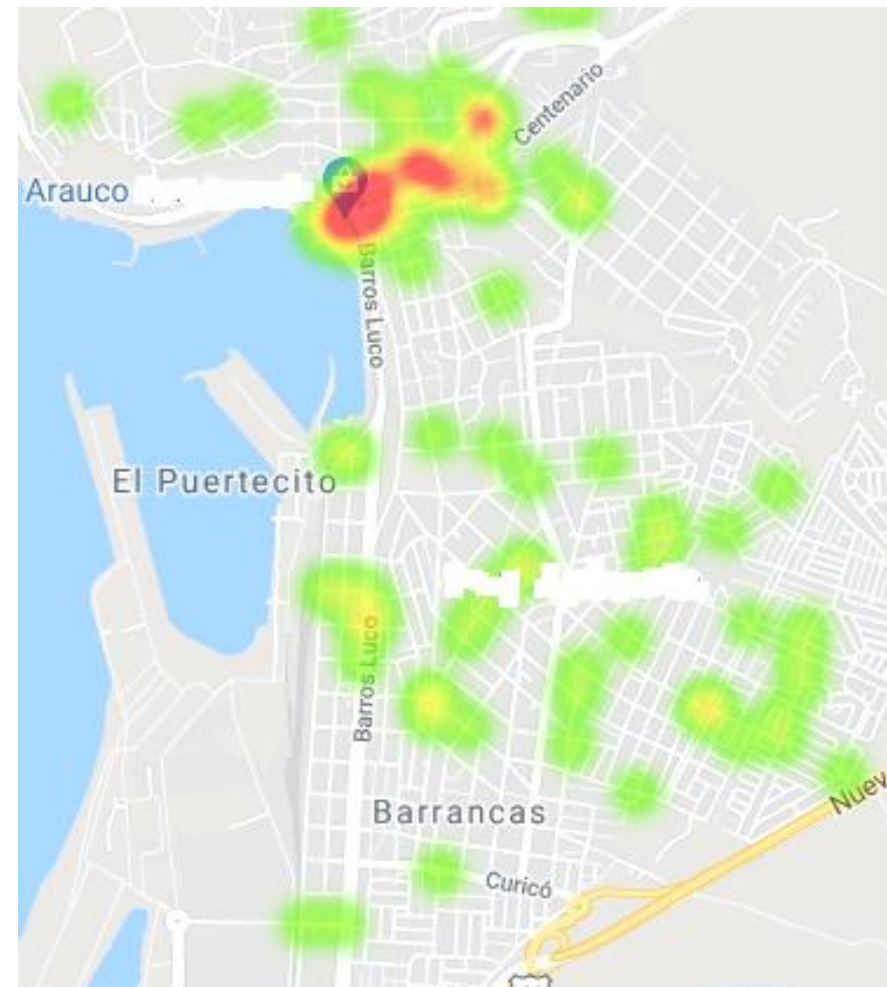
-¿Está el delito y/o incivilidad concentrado(a) en algún sector específicos o barrio de la comuna?

-¿Se presenta de forma transversal en el territorio comunal? (ejemplo: en muchos caso ocurre con VIF).

-Algunos tipos de delitos y/o incivildades tenderán a concentrarse en grandes arterias o en sectores comerciales mientras que otros se concentrarán en sectores residenciales.

-Lugar de ocurrencia: en el caso de los hurtos, es importante tener claridad respecto a la proporción de casos que ocurren en supermercados y locales comerciales.

Gráfico n°1: Robo por sorpresa comuna "x" (año 2019)



# Caracterización de problemas seguridad: la dimensión temporal

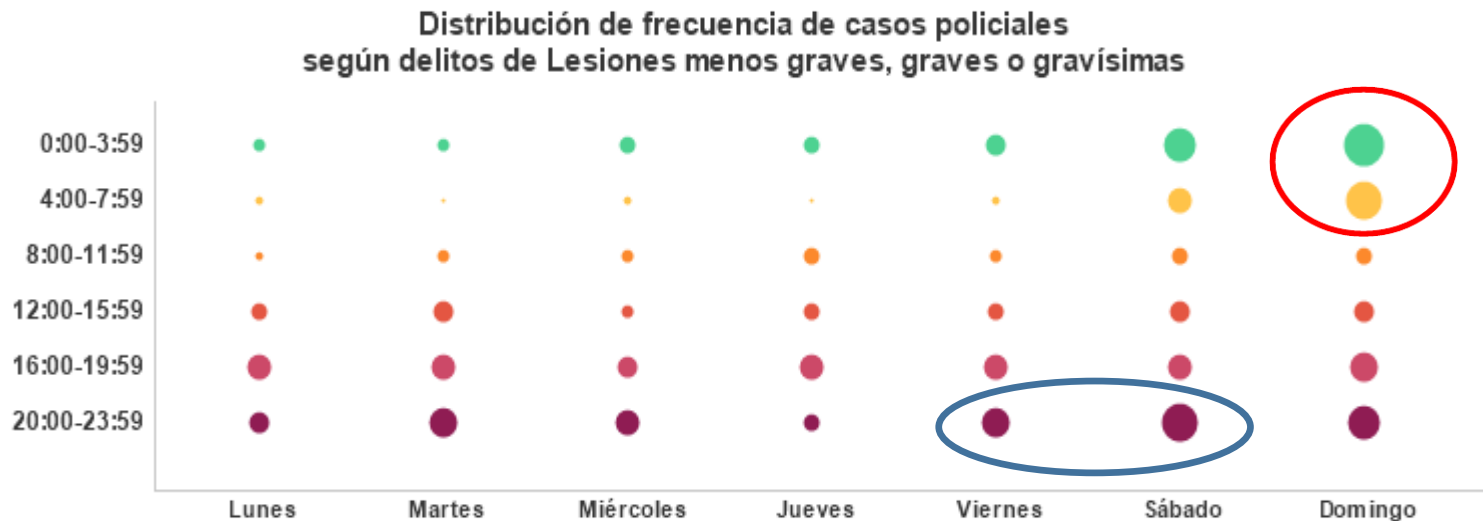
-¿Es relevante mirar la **estacionalidad** del delito? ¿Para qué delitos?

-Ejemplo: Consumo de alcohol en vía pública en periodo estival en ciertas comunas.

-¿En qué días ocurre determinados delitos o incivilidad con mayor frecuencia? ¿En que horarios?

**Tabla 1.** Frecuencia Robo en lugar no habitado por trimestre año 2019 comuna "x"

trimestre 1	trimestre 2	trimestre 3	trimestre 4	Var(%) último trimestre
200	195	181	562	210,5



# Caracterización de problemas seguridad: la dimensión temporal

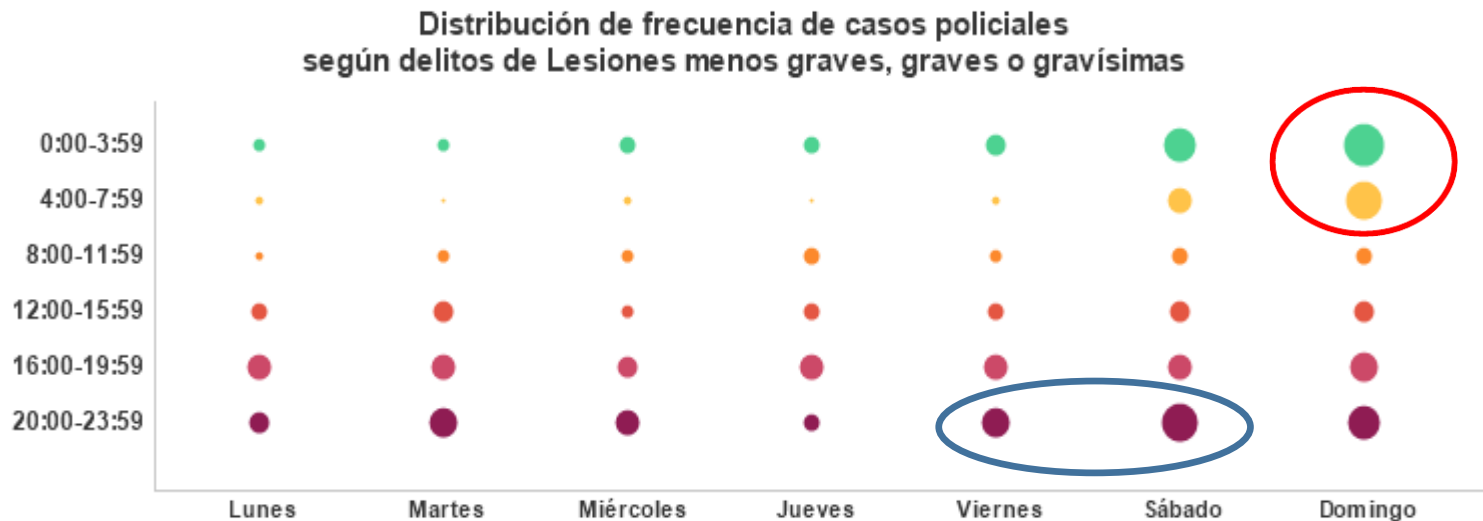
-¿Es relevante mirar la **estacionalidad** del delito? ¿Para qué delitos?

-Ejemplo: Consumo de alcohol en vía pública en periodo estival en ciertas comunas.

-¿En qué días ocurre determinados delitos o incivilidad con mayor frecuencia? ¿En que horarios?

**Tabla 1.** Frecuencia Robo en lugar no habitado por trimestre año 2019 comuna "x"

trimestre 1	trimestre 2	trimestre 3	trimestre 4	Var(%) último trimestre
200	195	181	562	210,5





# Caracterización de problemas seguridad: Víctimas y Victimarios

-¿Hay sujetos o grupos más victimizados que otros para determinados delitos? ¿Por qué algunos tienden a ser más victimizados que otros?  
No siempre tiene sentido este análisis: drogas, robo en lugar habitado, etc.

-¿Existen distintos tipos de victimarios (distintas motivaciones) según las características del delito?

Gráfico n°1: Víctimas por género Robo por sorpresa comuna "x" (año 2019)

(\*) Este gráfico sólo muestra información proveniente de Carabineros

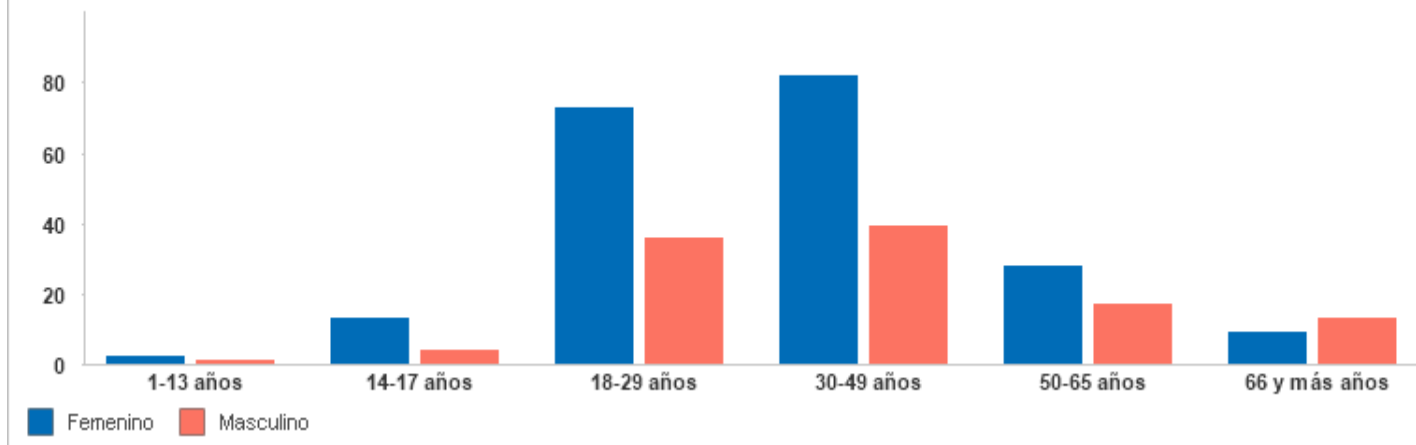
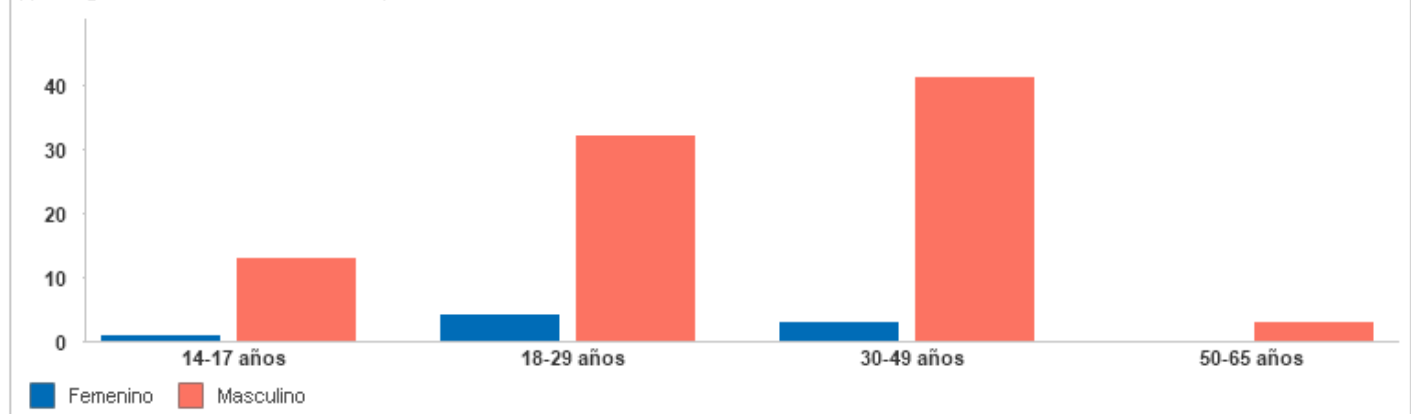


Gráfico n°2: Victimarios por género Robo en lugar habitado comuna "y" (año 2019)

(\*) Este gráfico sólo muestra información proveniente de Carabineros



# Caracterización de causas y/o factores de riesgos asociados a los problemas seguridad

-En esta fase es muy relevante poder avanzar en diagnosticar causas y/o factores de riesgo que permitan explicar por qué ocurren determinados delitos e incivildades en ciertos territorios, horarios y afectando a determinadas víctimas.

## Tipología Factores de riesgo

Estructurales  
(culturales):  
discriminación de  
ciertos grupos;  
machismo; etc.

Institucionales:  
corrupción o mal  
funcionamiento de  
ciertas instituciones

Sociales: pobreza,  
desempleo

Situacionales: deficiente  
infraestructura;  
iluminación,  
mantención, etc.

Psicológicos: ausencia  
de afecto en el  
desarrollo del niño; bajo  
autoestima; patologías  
psiquiátricas.

# Caracterización de causas y/o factores de riesgos asociados a los problemas seguridad

- Los equipos municipales de seguridad tienen un conocimiento profundo de las distintas realidades barriales por lo que será muy relevante la información que puedan levantar directamente con actores claves del territorio (miembros del CCSP; directores y/o profesores de escuelas; dirigentes; entre otros) así como otras que ellos poseen a partir de sus propios registros (llamadas de seguridad y emergencia al municipio, etc.).
- Esta información debiese permitir caracterizar algunos factores de riesgos claves asociados a los problemas de seguridad priorizados en la fase previa así como levantar otro tipo de problemáticas no identificadas en la fase anterior (delitos poco denunciados; problemáticas asociadas a un alto nivel de temor de vecinos y vecinas, etc.).
- Se pueden realizar grupos de discusión asociadas a seguridad en distintos sectores de la comuna, considerando la división administrativa de la comuna (DIDECO es clave al respecto) intentando que participen vecinos diversos (no sólo dirigentes).

***Se recomienda trabajar en subgrupos y plenario orientado a las preguntas:***

***¿Cuáles son los principales problemas de seguridad de nuestro sector? ¿Cómo ocurren? ¿Como afectan estos problemas en su calidad de vida? ¿Qué tipo de medidas han tomado para hacer frente a estas problemáticas? ¿Qué podrían hacer para abordar estas problemáticas?***

# Problema específico de seguridad

Tabla N°2: Identificación y Justificación de Problemas Específicos de Seguridad y de Causas Comúnmente Vinculadas  
(Problema General de Seguridad Priorizado: Infracción a la Ley de Drogas)

Sugerencia de Problema Específico de Seguridad & de Propósito para el Plan Comunal	Justificación/ Caracterización Territorial/Espacial	Justificación/ Caracterización Temporal	Justificación/ Caracterización de Víctimas y Victimarios	Causas y/o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad	Componentes Sugeridos a Partir del Problema Específico de Seguridad y de Causas Vinculadas
<p><b>Problema Específico de Seguridad</b></p> <p>Alto nivel de infracciones a la ley de drogas en la vía pública en la ciudad de Coyhaique, cometidas por hombres jóvenes.</p> <p><b>Propósito Sugerido</b></p> <p>Reducir el nivel de infracciones a la ley de drogas en la vía pública en la ciudad de Coyhaique, cometidas por hombres jóvenes.</p>	<p>-La gran mayoría de los casos de infracción a la ley de drogas ocurren en la vía pública (76,2%), seguido de aeropuertos/ aeródromos (10,1%) y domicilios particulares (7,2%).</p> <p>-La variación del tráfico de drogas en la comuna (en el periodo 2011-2016 respecto a 2005-2010) alcanzó un 211,94%.</p>	<p>-Los días viernes se observa una concentración del 18,5%, superior al promedio diario. Le sigue el día miércoles con un 17,1%.</p> <p>-En términos de horarios, la mayor cantidad de casos policiales se registra entre las 16:00 y las 19:59 horas (48,3%) seguido del horario entre las 12:00 y 15:59 (19,2%) y las 20:00-23:59 (18,5%).</p>	<p>- En cuanto a los victimarios, se registran 290 casos policiales de los cuales un 87,2% corresponde a infracciones cometidas por hombres. El tramo etario más relevante es entre los 18-29 años (64,8%) seguido de entre 30 y 49 años (20,3%).</p>	<p><b>Estructurales:</b></p> <p>-Presencia de mercados de drogas en la comuna.</p> <p>- Presencia de consumidores de drogas en la región (demanda interna) y presencia de una frontera internacional extensa y porosa.</p> <p>-Bandas delictuales organizadas en torno al tráfico de drogas operando en la comuna.</p> <p><b>Sociales:</b></p> <p>-Exclusión social de agresores (particularmente hombres jóvenes con bajo nivel de competencias para una exitosa integración en el mercado laboral)</p> <p><b>Situacionales:</b></p> <p>-Numerosos y amplios espacios públicos con bajos niveles de iluminación, densa vegetación y condiciones favorables al ocultamiento.</p> <p><b>Comunitarios:</b></p> <p>-Bajo control social de espacios públicos, especialmente residenciales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promoción de acciones institucionales coordinadas para el control y fiscalización del tráfico y microtráfico de drogas en mercados al aire libre (focalizados en hombres jóvenes y el espacio público) en sectores residenciales de la Comuna de Coyhaique, particularmente aquellos sectores residenciales que presentan concentración de población joven.</li> <li>Campañas de prevención del consumo de drogas, con foco en población escolar.</li> <li>Promover plan de intervención municipal de espacios públicos para la prevención situacional de delitos (con foco en iluminación, mantención de áreas verdes y promoción de espacios de uso y encuentro) en sectores residenciales de la comuna.</li> <li>Promover iniciativa municipal de articulación vecinal para el resguardo del espacio público, especialmente en torno a sitios de riesgo (ej.: colegios y parques en zonas residenciales de la comuna, particularmente en los sectores sur y oriente -alto-).</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD; Anuario Estadístico 2018 & Observatorio del Narcotráfico en Chile 2017, Ministerio Público.